

## Информация о сроках, местах подачи апелляции в Ленинградской области

Форма апелляции	Срок подачи апелляции	Место подачи апелляции и категория заявителей	Ответственный за прием апелляции
Апелляция о нарушении Порядка проведения ГИА в письменной форме	День проведения экзамена по соответствующему учебному предмету	Пункт проведения экзамена	Кто принимает апелляцию
		Кто подает апелляцию	
Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, в письменной форме	В течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету	Участник экзамена	Член Государственной экзаменационной комиссии Ленинградской области в пункте проведения экзамена.
		Кто подает апелляцию	Кто принимает апелляцию
		1. Обучающиеся (выпускники текущего года) или их родители (законные представители) - в образовательную организацию, которой они были допущены к ГИА	1. В образовательной организации - руководитель образовательной организации
		2. Выпускники прошлых лет, обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования или их родители (законные представители) – в пункт регистрации, в котором они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.	2. В пункте регистрации на участие в ЕГЭ - специалист органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования Ленинградской области
		3. Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (СПб, пл. Растрелли, д. 2, каб. 516)	3. Секретарь конфликтной комиссии
		4. По электронному адресу confcomis47@mail.ru	

## Информация о месте рассмотрения апелляции в Ленинградской области

**Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования»**

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Трефолева, 32, лит.А.

## **Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций ГИА (ЕГЭ и ГВЭ) в Ленинградской области**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам среднего общего образования (далее – Порядок проведения ГИА), утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512:

### **Участник ГИА (ЕГЭ и ГВЭ), участник ГИА имеет право подать в письменной форме в сроки:**

**Апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА (за исключением случаев, установленных п. 97 Порядка проведения ГИА) – в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену Государственной экзаменационной комиссии, не покидая пункта проведения экзамена.**

**Апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы – в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.**

### **Место подачи апелляции**

**Обучающиеся (участники ЕГЭ и ГВЭ) или их родители (законные представители) подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, которой они были допущены к ГИА.**

**Выпускники прошлых лет, обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования или их родители (законные представители) подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в пункт регистрации, в котором они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в конфликтную комиссию (комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (СПб, пл. Растрелли, д. 2, каб. 516), или по электронному адресу [confcomis47@mail.ru](mailto:confcomis47@mail.ru).**

### **Сроки рассмотрения апелляции**

Конфликтная комиссия рассматривает:

**апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, следующих за днем её поступления в конфликтную комиссию,**

**апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.**

### **Порядок рассмотрения апелляций**

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оценением результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований настоящего Порядка и неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.

В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе бланки ЕГЭ и ГВЭ, КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участниками ГВЭ, сведения о лицах, присутствовавших в ППЭ, иные сведения о соблюдении настоящего Порядка.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Конфликтная комиссия не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.

При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

- а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;
- б) аккредитованные общественные наблюдатели;
- в) должностные лица Рособнадзора, иные лица, определенные Рособнадзором, а также должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, - по решению соответствующих органов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

### **Рассмотрение апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА**

В целях проверки изложенных в апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА сведений членом ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой проводился экзамен, технических специалистов, экзаменаторов-собеседников, ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения.

Апелляция о нарушении Порядка проведения ГИА и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в конфликтную комиссию.

## **Решение конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА**

При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки **и выносит одно из решений:**

**об отклонении апелляции;**

**об удовлетворении апелляции.**

**При удовлетворении апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА результат экзамена, по процедуре которого участником экзамена была подана указанная апелляция, аннулируется и участнику экзамена предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный расписаниями проведения ЕГЭ, ГВЭ.**

### **Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами**

Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника экзамена, протоколы устных ответов участника экзамена, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ и тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником экзамена, подавшим апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

Указанные материалы предъявляются участнику экзамена (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник экзамена письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа в случае если экзамен сдавался в устной форме.

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

В случае если эксперт не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы участника экзамена, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по критериям оценивания.

## **Решение конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами**

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами **конфликтная комиссия принимает решение:**

**об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов,**

**либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.** При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Протоколы конфликтной комиссии о рассмотрении апелляций участника экзамена в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в региональную информационную систему.

Для пересчета результатов ЕГЭ протоколы конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в уполномоченную организацию.

Уполномоченная организация проводит пересчет результатов ЕГЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами конфликтной комиссии и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанных протоколов передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.